

SYSTÉM EU PRO SLEDOVATELNOST TABÁKOVÝCH VÝROBKŮ: ČASTÉ CHYBY PŘI PODÁVÁNÍ ZPRÁV



Tento dokument vznikl na žádost podskupiny odborníků EU pro sledovatelnost a bezpečnostní prvky. Obsahuje seznam častých chyb, které byly zjištěny v prvních měsících fungování sekundárního úložiště EU a routeru.

Evropská komise neodpovídá za jakékoli následky plynoucí z opakovaného použití této publikace.

Lucemburk: Úřad pro publikace Evropské unie, 2019

© Evropská unie, 2019

Opakované použití povoleno pod podmínkou uvedení zdroje.

Politiku opakovaného použití dokumentů Evropské komise upravuje rozhodnutí 2011/833/EU (Úř. věst. L 330, 14.12.2011, s. 39).

K veškerému použití nebo reprodukci fotografií či jiného materiálu, k nimž Evropská unie nemá autorská práva, je nutné získat svolení přímo od držitelů těchto práv.

OBRAŤTE SE NA EU

OSOBNĚ

Po celé Evropské unii se nachází stovky informačních středisek Europe Direct. Adresu nejbližšího střediska naleznete na internetové stránce: https://europa.eu/european-union/contact_cs.

TELEFONICKY NEBO E-MAILEM

Europe Direct je služba, která odpoví na vaše dotazy o Evropské unii. Můžete se na ni obrátit:

- prostřednictvím bezplatné telefonní linky: 00 800 6 7 8 9 10 11 (někteří operátoři mohou tento hovor účtovat),
- na standardním telefonním čísle: +32 22999696 nebo
- e-mailem prostřednictvím internetové stránky: https://europa.eu/european-union/contact_cs.

VYHLEDÁVÁNÍ INFORMACÍ O EU

ONLINE

Informace o Evropské unii ve všech úředních jazycích EU jsou dostupné na internetových stránkách Europa na adrese: https://europa.eu/european-union/index_cs.

PUBLIKACE EU

Publikace EU, ať už bezplatné, nebo placené, si můžete stáhnout nebo objednat na adrese: <https://publications.europa.eu/cs/publications>. Chcete-li obdržet více než jeden výtisk bezplatných publikací, obraťte se na službu Europe Direct nebo na místní informační střediska (viz https://europa.eu/european-union/contact_cs).

PRÁVO EU A SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY

Právní informace EU včetně všech právních předpisů EU od roku 1952 ve všech úředních jazykových verzích jsou dostupné na stránkách EUR-Lex na adrese: <http://eur-lex.europa.eu>.

VEŘEJNĚ PŘÍSTUPNÁ DATA OD EU

Portál veřejně přístupných dat EU (<http://data.europa.eu/euodp/cs>) umožňuje přístup k datovým souborům z EU. Data lze bezplatně stahovat a opakovaně použít pro komerční i nekomerční účely.



SANTE B2 Tým pro sledovatelnost tabákových výrobků

ČASTÉ CHYBY

Tento dokument vznikl na žádost podskupiny odborníků EU pro sledovatelnost a bezpečnostní prvky. Obsahuje seznam častých chyb, které byly zjištěny v prvních měsících fungování sekundárního úložiště EU a routeru.

Shrnutí změn

Datum	Verze	Provedl(a)	Poznámka
23/09/2019	1.0	Dentsu Aegis Network	
04/10/2019	x	EC SANTE B2	Ověření
11/10/2019	1.1	Dentsu Aegis Network	
14/10/2019	x	EC SANTE B2	Ověření

Obsah

- 1 ... ÚVOD
- 2 ... ZÁKLADNÍ ÚDAJE
- 3 ... ÚDAJE TÝKAJÍCÍ SE UDÁLOSTÍ
- 4 ... PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ



1 Úvod

V tomto dokumentu jsou popsány nejčastější chyby zjištěné při podávání zpráv v prvních měsících fungování sekundárního úložiště EU a routeru. Hlavním cílem dokumentu je pomoci **hospodářským subjektům revidovat** praktické aspekty jejich interních postupů a praxe, aby se zajistilo, že postupují zcela v souladu s platnými pravidly pro sledovatelnost tabákových výrobků.

Hospodářské subjekty by měly ověřit, že při podávání zpráv nedochází k hlavním chybám, na které tento dokument upozorňuje.

Jestliže se nějaké chyby při podávání zpráv vyskytnou, mohlo by hrozit nebezpečí, že hospodářské subjekty neplní povinnosti, které jim ukládají platné právní předpisy¹, což může mít dopad na status výrobků, které jsou v oběhu, pokud jde jejich soulad s požadavky.

V prvních měsících fungování systému byly zjištěny tyto kategorie problémů týkajících se kvality údajů:

- chybějící nebo nepřesné základní údaje,
- nesprávné nebo chybějící informace o událostech,
- chyby při používání událostí včetně posloupnosti.

[1] [Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/40/EU](#) ze dne 3. dubna 2014 o sblížení právních a správních předpisů členských států týkajících se výroby, obchodní úpravy a prodeje tabákových a souvisejících výrobků, Úř. věst. L 127, 29.4.2014, s. 1; [prováděcí nařízení Komise \(EU\) 2018/574](#) ze dne 15. prosince 2017 o technických normách pro zavedení a provoz systému sledovatelnosti tabákových výrobků, Úř. věst. L 96, 16.4.2018, s. 7.

2 Základní údaje

Rejstříky (základní údaje) shromažďované vydavatelem identifikátorů a odesílané do sekundárního úložiště, které obsahují informace o hospodářských subjektech, zařízeních a strojích, by měly být aktuální a úplné. Měly by obsahovat informace o všech hospodářských subjektech, zařízeních a strojích provozovaných v rámci unijního systému sledování zásilek tabákových výrobků a související povinné informace.

Byly zjištěny případy chybějících nebo neúplných údajů.

V rejstřících chybějí hospodářské subjekty, zařízení a stroje

Problém

Když identifikační kódy **EOID/FID/MID** chybí, protože hospodářské subjekty / zařízení/stroje nebyly u vydavatele identifikátorů zaregistrovány, bude se distribuční řetězec pokoušet odesílat zprávy s kódy **EOID/FID/MID „UNKNOWN“** nebo generovanými přímo hospodářskými subjekty.

Dopad

Pokud tyto údaje chybí, dochází při podávání zpráv k nesrovnalostem, což vede k tomu, že jsou generovány kódy, které nelze přiřadit k registrovaným údajům.

Nezbytné kroky

Hospodářské subjekty by měly zkontrolovat a v případě potřeby opravit informace, které v souvislosti s EOID, FID, MID vydavatelům identifikátorů nahlásily. Je třeba zajistit, aby všechny hospodářské subjekty / zařízení/stroje, které mají ve své kompetenci, byly registrovány.

Neúplné nebo chybějící adresy

Problém

Hospodářské subjekty do rejstříků někdy/pravidelně zadávají adresy, v nichž jsou některé informace neúplné (např. chybí město) nebo chybí (např. prázdné pole).

Dopad

Hospodářský subjekt, zařízení či stroje nelze jasně identifikovat.

Nezbytné kroky

Hospodářské subjekty by měly zkontrolovat a v případě potřeby opravit informace o adresách.

Poznámka: V rámci navrhovaných změn datového slovníku a seznamu specifikací 1.3 (Data Dictionary and the List of Specifications 1.3) se pole pro adresu rozdělí a zavede se další validace. V rámci tohoto upgradu mohou vydavatelé



identifikátorů od hospodářských subjektů požadovat, aby nahlášené adresy znovu potvrdily.

Jiné znaky než latinská abeceda

Problém

V povinných textových polích se objevují znaky, které latinská abeceda neobsahuje. Tato pole by měla být v souladu se souborem znaků podle normy ISO 8859-15:1999, tj. používat lze pouze latinskou abecedu.

Prováděcí nařízení¹ požaduje, aby se textová pole vyplňovala znaky latinské abecedy.

Tento problém se nejčastěji týká mimo jiné polí pro adresu a název.

Dopad

Hospodářské subjekty nesplňují povinnost žádat o identifikační kódy v souladu s platnými pravidly¹.

Nezbytné kroky

Hospodářské subjekty by měly zkontrolovat a v případě potřeby opravit informace o adresách a textové informace podle seznamu specifikací².

[1] [Prováděcí nařízení Komise \(EU\) 2018/574](#) ze dne 15. prosince 2017 o technických normách pro zavedení a provoz systému sledovatelnosti tabákových výrobků.

[2] [Data Dictionary 1.2](#) Oddíl 2.1 definice typů údajů (Data type).

3 Údaje týkající se událostí

Hospodářské subjekty hlásí události do routeru a sekundárního úložiště. Informace uvedené v událostech často obsahují chyby. Na nejčastější chyby poukazujeme níže.

Nesprávně zaznamenané kódy jedinečných identifikátorů

Problém

Hospodářské subjekty zasílají zprávy, které obsahují seznam jedinečných identifikátorů, jež sekundární úložiště nerozpozná, protože dotčené jedinečné identifikátory jsou předávány v chybném formátu (např. používání formátu/kódů **SGTIN**, u nichž nebyly vynechány kvalifikátory údajů).

Dopad

Zprávy, které takové kódy obsahují, jsou dočasně akceptovány, ale zasílá se na jejich základě upozornění o přechodném období¹.

Jedinečné identifikátory nahlášené v nesprávném formátu nelze přiřadit k jedinečným identifikátorům zaznamenaným v sekundárním úložišti, což vede k přerušením řetězce sledovatelnosti.

Tyto nedostatky při podávání zpráv vedou k tomu, že dotčené výrobky nejsou v souladu se směrnicí o tabákových výrobcích a mohly by být tudíž příslušnými orgány zabaveny.

Příklady

SSCC nesprávně nahlášený jako (00)**740088XXXX365372** s identifikátorem „application identifier“ (00) by měl být nahlášen jako **740088XXXX365372**

GS1 SGTIN aUI

01**038XXXX587097214017XXXX1702063**24014382922 s identifikátory „application identifiers“ (01), (21) a (240) je třeba hlásit jako **038XXXX5870974017XXXX1702063**

Nezbytné kroky

Hospodářské subjekty by měly zkontrolovat a v případě potřeby opravit formát jedinečných identifikátorů zaznamenaných a předaných do routeru a sekundárního úložiště podle seznamu specifikací. Hospodářské subjekty musí posoudit, jestli se na příslušný jedinečný identifikátor vztahují pravidla pro přechodné období.

[1] Přechodné období trvá od 20. května 2019 do 20. května 2020. V přechodném období mohou hospodářské subjekty při podávání zpráv uvádět jedinečné identifikátory používané před směrnicí o tabákových výrobcích. Jedinečné identifikátory používané před směrnicí o tabákových výrobcích by měly být z událostí odstraněny a zpracovány systémem sledovatelnosti.

Nesoulad jedinečného identifikátoru čitelného pouhým okem

Problém

Hospodářský subjekt během události aplikace (zpráva **EUA 3.1**) nahlásí jedinečný identifikátor čitelný pouhým okem, který neodpovídá informacím vytištěným na balení.

Dopad

Byly předány nesprávné informace.

Nekonzistentní informace v sekundárním úložišti.

Tyto nedostatky při podávání zpráv vedou k tomu, že dotčené výrobky nejsou v souladu se směrnicí o tabákových výrobcích a mohly by být tudíž příslušnými orgány zabaveny.

Příklad

Informace vytištěné na balení:



XXXX5fSBFcW2F

Výrobce předal sekundárnímu úložišti tyto informace:

```
[  
  {  
    "id": "XXXX5fSBFcW2FQdXX19061507",  
    "shortIdentifier": "XXXX5fSBFcW2FQdXX",  
    "humanReadableIdentifier": "XXXX5fSBFcW2FQdXX",  
    "clientId": "XXXX9a7epn5a2hn4tg5ai4rl",  
    "deploymentType": 2  
  }  
]
```

Kód čitelný pouhým okem, který je na balení vytištěn, zní XXXX5fSBFcW2F, avšak ve zprávě o aplikaci (3.1) je uveden kód XXXX5fSBFcW2FQdXX.

Nezbytné kroky

Hospodářské subjekty by měly informace čitelné pouhým okem zkontrolovat a v případě potřeby opravit.

Nesprávný **TP_ID** **Problém**

Hospodářské subjekty žádající o jedinečné identifikátory pro výrobky určené pro trh EU odkazují na nesprávné identifikátory **TP_ID**, např. „00000-00-00000“ (ve zprávách **IRU - 2.1**).

Dopad

Byly předány nesprávné informace.

Nekonzistentní informace v sekundárním úložišti.

Tyto nedostatky při podávání zpráv vedou k tomu, že dotčené výrobky nejsou v souladu se směrnicí o tabákových výrobcích a mohly by být tudíž příslušnými orgány zabaveny.

Nezbytné kroky

Hospodářské subjekty by měly informace týkající se **TP_ID zkontrolovat a v případě potřeby opravit.**

Poškozené propojení mezi jedinečnými identifikátory na úrovni skupinových a podřazených balení

Problém

Hospodářské subjekty nesprávně nahlásí propojení mezi jedinečným identifikátorem na úrovni skupinového balení a jedinečnými identifikátory na úrovni podřazených balení tak, že jedinečný identifikátor na úrovni skupinového balení uvedou ve stejném seznamu jako jedinečné identifikátory na úrovni podřazených balení.

Dopad

Informace o skupinovém balení nejsou přesné, protože nejméně jeden z jedinečných identifikátorů na úrovni podřazených balení nelze zaznamenat.

Tyto nedostatky při podávání zpráv vedou k tomu, že dotčené výrobky nejsou v souladu se směrnicí o tabákových výrobcích a mohly by být tudíž příslušnými orgány zabaveny.

Příklad

```
{"F_ID":"XXXU10s8KO",  
"aUI":"XXX5684901748819",  
"Aggregation_Type":2,  
"Aggregated_UIs1":null,  
"Aggregated_UIs2":["XXX5684901748819, ...],  
"aUI_comment":null,
```

```
"Event_Time":"19071612",  
"EO_ID":"XXXU1ZnFQk",  
"Code":"xxxxxxx-00cf-5724-9a71-0dd19dc1fe50_xxxx",  
"Message_Type":"EPA",  
"Signature":{"Origin":1,"Scopes":[2, ...]}  
}
```

Nezbytné kroky

Hospodářské subjekty by měly zkontrolovat systém, který podává zprávy o událostech seskupení (agregace) (3.2), a podle potřeby opravit informace o jedinečných identifikátorech na úrovni skupinových a podřazených balení.

Čas výskytu
události
ve formátu
„rrMMddHH“

Problém

Čas výskytu události uvedený v každé zprávě musí být ve formátu „rrMMddHH“. Některé hospodářské subjekty tento předepsaný formát nedodržují.

Dopad

Není-li použit správný formát, neodráží pak čas výskytu události zaznamenaný v sekundárním úložišti u odpovídající zprávy skutečný čas výskytu dané události. To má za následek nedostatky při podávání zpráv.

Tyto nedostatky při podávání zpráv vedou k tomu, že dotčené výrobky nejsou v souladu se směrnici o tabákových výrobcích a mohly by být tudíž příslušnými orgány zabaveny.

Příklad

```
{ "Payment_Date":"2019-07-  
24","Payment_Type":4,"Payment_Amount":281950.7,  
.....,  
"Event_Time":"30011017",  
"EO_ID":"XXXAA2ZMM61",  
"Code":"xxxxxxx-4920-5cff-b3cc-2e6c3783ecd6_6b2j9a7epn5a2hn4tg5ai4r",  
"Message_Type":"EPR"
```

V tomto případě bude datum výskytu události **10. ledna 1930**.

Nezbytné kroky

Hospodářské subjekty by měly informace týkající se **Event_Time zkontrolovat a v případě potřeby opravit.**

4 Předávání událostí

Hospodářské subjekty hlásí události do routeru a sekundárního úložiště. Při předávání těchto zpráv bylo zjištěno několik častých chyb, které uvádíme níže.

Nenahlášené události

Problém

Zpráva o události aplikace jedinečných identifikátorů (zpráva **EUA - 3.1**) není hospodářským subjektem nahlášena před událostí seskupení (zpráva **EPA - 3.2**).

Událost odeslání (zpráva **EDP - 3.3**) není hospodářským subjektem nahlášena před událostí příjmu (zpráva **ERP - 3.4**).

Dopad

- Není-li aplikace jedinečného identifikátoru zaznamenána v sekundárním úložišti, bude jakákoli následně nahlášená událost týkající se dodavatelského řetězce generovat upozornění č. 299 o přechodném období. Toto upozornění znamená, že příslušný jedinečný identifikátor byl vyloučen z hlavních zpráv.
- Pořadí předávání zpráv není v souladu s právními předpisy. Výrobek tudíž není v souladu s požadavky a příslušné orgány jej mohou zabavit.

Nezbytné kroky

Hospodářské subjekty by měly zajistit, aby byly všechny události hlášeny v pořadí výskytu. Měly by zkontrolovat a v případě potřeby upravit mechanismus předávání zpráv o událostech, aby se zajistilo včasné předávání událostí do routeru a sekundárního úložiště bez ukládání dat do vyrovnávací paměti.

Více událostí seskupení týkajících se téhož jedinečného identifikátoru

Problém

Hospodářské subjekty nahlásí několik událostí seskupení (zpráva **EPA - 3.2**) s tímž jedinečným identifikátorem na úrovni skupinového balení, aniž by podaly zprávu o události rozčlenění (disagregaci) (zpráva 3.6).

Dopad

- Aby bylo možné opětovně použít jedinečný identifikátor na úrovni skupinového balení vygenerovaný přímo hospodářským subjektem, musí následné události seskupení předcházet událost rozčlenění.
- Tyto nedostatky při podávání zpráv vedou k tomu, že dotčené výrobky nejsou v souladu se směrnicí o tabákových výrobcích a mohly by být tudíž příslušnými orgány zabaveny.

Nezbytné kroky

Při opětovném použití jedinečného identifikátoru na úrovni skupinového balení vygenerovaného přímo



hospodářským subjektem, musí hospodářský subjekt nahlásit událost rozčlenění. Jedinečné identifikátory na úrovni skupinových balení dodané vnitrostátním vydavatelem identifikátorů opětovně použít nelze.

Předávání událostí v nesprávném pořadí

Problém

Hospodářské subjekty podávají zprávy o pohybu výrobků v nesprávném pořadí. Například události příjmu (zprávy **ERP – 3.4** nebo **EVR – 3.7**) jsou nahlášeny před souvisejícími událostmi odeslání (zpráva **EDP – 3.3**).

Dopad

Hospodářské subjekty nesplňují povinnost předávat události v pořadí jejich výskytu, jak je stanoveno v čl. 34 odst. 1 prováděcího nařízení Komise (EU) 2018/574 ze dne 15. prosince 2017.

Nezbytné kroky

Hospodářské subjekty by měly zajistit, aby byly všechny události hlášeny v pořadí výskytu těchto událostí. Rovněž by měly validovat, že jejich systémy dané události zpracovávají a předávají v pořadí zpracování.

Čas předání zprávy

Problém

Hospodářské subjekty předávají zprávy o událostech mimo lhůtu vymezenou v právních předpisech.

Dopad

Hospodářské subjekty nesplňují povinnost předávat události v pořadí jejich výskytu, jak je stanoveno v právních předpisech.

Nezbytné kroky

Hospodářské by měly validovat, že jejich systémy dané události zpracovávají a předávají v souladu s lhůtou vymezenou v právních předpisech.



